

Mous Waterbeheer is ontwikkelaar en leverancier van innovatieve oplossingen voor integraal procesmanagement in de watersector.

Mous Waterbeheer is ontwikkelaar en leverancier van innovatieve oplossingen voor integraal procesmanagement in de watersector.



## ‘Kennis is het onderscheidende vermogen van Mous’

Het zijn roerige tijden. De kredietcrisis mondde uit in een heuse economische crisis, met alle gevolgen van dien. Bezuinigingen en efficiencylagen raken ook de watersector en stellen waterbeheerders voor complexe keuzes in beleid. Als kennisintensieve partner staat Mous Waterbeheer na een reorganisatie in eigen huis weer stevig in de startblokken. Directeur Hidde Kriele lost het startschot.

### EEN WAAIER VAN DIENSTEN

‘Vanuit de kring van onze leveranciers en opdrachtgevers bereiken ons zo nu en dan vragen over de reorganisatie van Mous. Dat is ook begrijpelijk, we leveren immers een waaier van diensten voor uiteenlopende klanten en dat blijven we ook met volle inzet doen,’ aldus Kriele. Naar zijn overtuiging is de nieuwe structuur echter ‘doorzichtig als water’ en gebaseerd op de drie pijlers van de dienstverlening: verkoop, uitvoering en service. De Mous-organisatie telt op dit moment drie werkmaatschappijen, te weten Mous Waterbeheer bv als verkooporganisatie, Mous Pompenbouw Balk bv als uitvoeringsorganisatie en Mous Pumpsupport bv als serviceorganisatie.

### DE KRACHT VAN DE COMBINATIE

‘Mous Pompenbouw belandde vorig jaar in zwaar weer als gevolg van het stagneren van projecten, de beide andere bedrijfsonderdelen presteerden vorig jaar, gelet op de omstandigheden in de markt, goed,’ licht Kriele toe. Het management zag zich genoodzaakt Mous Pompenbouw te doen failleren, maar slaagde erin door te starten in Mous Pompenbouw Balk. ‘Dat was geen gemakkelijke opgave, maar juist de kracht van de combinatie met de gezonde bedrijfsonderdelen vormt een waarborg voor ons bestaansrecht,’ aldus Kriele. ‘Het effect tekent zich af, Mous Pompenbouw Balk is op de weg terug naar herstel van rendement, de beide andere bedrijfsonderdelen zijn goed op stoom.’

### EXCELLENCE IN TELEMETRIE

In de loop van het najaar zijn vernieuwende initiatieven in gang gezet. Mous Waterbeheer kan bogen op excellente expertise en ervaring in telemetrie en richt zijn focus dan ook op de ontwikkeling van nieuwe toepassingen en producten. ‘Een voorbeeld is het nieuwe MMB-WEB, dat aansluit op het succesvolle Mous Aquaweb. In deze Nieuwsbrief vertellen we er meer over.’ Kriele heeft vertrouwen in de toekomst. ‘Kennis is het onderscheidende vermogen van Mous’, stelt hij. ‘Geen risicovolle projecten, maar volle inzet

### DE MOUS-ORGANISATIE

**Mous Waterbeheer bv**  
Verkoop & telemetrie

**Mous Pompenbouw Balk bv**  
Projecten

**Mous Pumpsupport bv**  
Service & onderhoud

### → VRAGEN OVER DE DIENSTVERLENING VAN MOUS?

Neem contact op met  
Hidde Kriele  
h.kriele@mouswater-  
beheer.nl  
M 06 11 08 50 91  
T (0514) 60 89 00

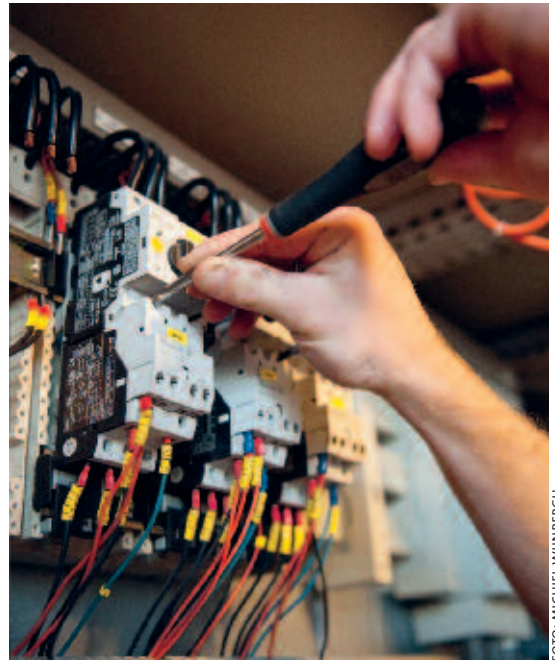


FOTO: MICHEL WUNBERGH

op onze ervaring, kwaliteit en kennisintensiviteit. Vanuit dat perspectief willen wij onze van oudsher krachtige positie in de sector herstellen en consolideren. Stilstand is ons vreemd. Sterker nog: alles stroomt. Zeker in onze sector,’ grapt Kriele tot slot.

## ‘WE LEVEREN GRAAG KWALITEIT’

In opdracht van de gemeente Heerenvveen en onder directievoering van Royal Haskoning legt Mous Pompenbouw Balk de laatste hand aan de nieuwbouw van drukriolering en het updaten van telemetrie van reeds bestaande gemalen binnen de gemeente. Projectleider Dick Barelds: ‘Al sinds jaar en dag is onze inzet gericht op het leveren van kwaliteit. Daar staat Mous om bekend en dat blijven we

doen, ook in deze grillige tijden. In dit concrete geval ‘ontzorgen’ wij de gemeente die tot zijn ongenoegen moest vaststellen dat de laagste inschrijving bij een eerder gedane aanbesteding niet per definitie de beste prestaties heeft opgeleverd.’ Mous Pompenbouw Balk realiseert het elektrotechnische en werktuigbouwkundig deel van de werkzaamheden, terwijl aannemingsbedrijf Lolkema BV de civiele werkzaam-

heden verzorgt. Naar verwachting worden de werkzaamheden begin februari afgerond. De moraal van dit verhaal? Barelds windt er geen doekjes om: ‘Je kunt in aanbestedingen uiteraard besparen op uren en materialen, maar links- of rechtsom vertaalt zich dit in inlevering op kwaliteit of verlegging van kosten naar vervroegd onderhoud. Dat lijkt mij ongewenst.’

→ VRAGEN? Neem contact op met Dick Barelds (06 27 84 12 72)

# Release MMB-WEB

Met de release van MMB-WEB voegt Mous Waterbeheer een nieuw telemetrieproduct toe aan het productscaal dat bestaat uit Mous Aquaweb, Radius Pro en Mous-OMS. 'MMB-WEB is een SaaS-applicatie,' vertelt manager procesautomatisering Jacob Groeneveld. 'Software as a Service' is de nieuwste vorm van online dienstverlening waarbij de bestaande hoofdpoot wordt opgeheven en vervangen door een webapplicatie die 24/7 en overal beschikbaar is. 'MMB-WEB is de online versie van het bekende MMB telemetriesysteem van Mous. Groot voordeel is dat MMB-gebruikers de hardware in de rioolgemalen in nagenoeg alle gevallen kunnen handhaven,' aldus Groeneveld. 'Dat scheelt weer in de kosten.' MMB-WEB bestaat naast Mous Aquaweb waarvan onlangs versie 5.2 uitkwam. Dit succesvolle telemetriesysteem is inmiddels bij ruim 40 gemeenten in gebruik.

## FEATURES MMB-WEB

- Monitoring
- Grafische visualisatie
- Overzichtskaart (GIS)
- Alarmering
- Instellingen
- Generieke rapportage
- Locatiegegevens
- Logboek

## VRAGEN OVER MMB-WEB OF TELEMETRIE?

Neem contact op met  
Jacob Groeneveld  
j.groeneveld@mous-  
pompenbouw balk.nl  
M 06 51 2119 30  
T (0514) 60 89 00



FOTO: MICHIËL WIJNBERGH

## Mous Pompsupport in kort bestek

- VCA\*\*, ISO 9001
- certificaten veilig werken aan de weg/in riolen, NEN 3140, BHV, BRL-K14020/01
- gecertificeerd gereedschap en hijsmateriaal
- erkend leerbedrijf
- CO<sub>2</sub>-footprint-verbeteringen
- duurzame inkoop
- transparante processen

## SERVICE & ONDERHOUD

### JAARLIJKS ONDERHOUD VAN GEMALEN

Op jaarbasis onderhoudt het KIWA-gecertificeerde Mous Pompsupport voor ca. 300 klanten ruim 16.000 installaties. Het gaat hierbij vaak om all-in overeenkomsten voor onderhoud, storingsoplossingen en optimalisatie van installaties. Projectcoördinator Hendrik Ottema vertelt wat er zoal komt kijken bij de uitvoering van een all-in onderhoudscontract.

#### WERKPLAN

'Dagelijks zijn de monteurs van Mous Pompsupport ergens in het land druk met onderhoudswerkzaamheden aan rioolgemalen, minigemalen, poldergemalen, tunnelgemalen en drukriolerings,' aldus Ottema. Hij is al ruim 12 jaar actief voor Mous en zag de waterwereld met de ontwikkeling van de technologie veranderen. 'Onze senior-monteurs beschikken allen over het certificaat kwaliteitsgestuurd onderhoud aan pompen en gemalen, een aantal van hen is gecertificeerd inspecteur laagspanning.' Na gunning van een opdracht is een contractmanager eind-

verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. 'Het Werkplan vormt de legger van alle onderhoud,' legt Ottema uit. 'Het omvat beschrijvingen van de procedures, ook in tijd, bij preventief en correctief onderhoud of bij storingen. We houden rekening met normen voor klantvriendelijk werken, zoals informatie aan omwonenden of wegsignalering, en kernwaarden rond duurzaamheid.'

#### OPLOSSINGEN

Storingen worden 24/7 opgelost na melding vanuit het beheersysteem/TIC van de opdrachtgever. Ottema: 'We zijn thuis in systemen als Glomasy, oms en SAM/SPA, terwijl ook onze eigen beheersystemen Aquaweb en Mous-oms voldoen aan de BRL-K14020/01-norm.' In de loop der jaren heeft Mous Pompsupport een grote voorraad reserveonderdelen en -pompen aangelegd van gangbare merken als Flygt, ABS, Grundfoss, Homa en Emotron/Danfoss. 'Het moet dus wel heel gek lopen als

onze telemetriespecialisten een probleem niet kunnen oplossen,' beoogt Ottema.

#### RAPPORTAGE

Maandelijkse overlegt de contractmanager de projectvoortgang, storingsmeldingen, geboden oplossingen of reparaties in een rapportage. 'Eventuele veiligheids- en/of gezondheidsincidenten maken deel uit van deze rapportage,' voegt Ottema toe. 'Bijsturing of aanpassing van de afspraken is altijd mogelijk.' Voorafgaand aan alle preventief onderhoud worden gemalen en objecten gereinigd met behulp van een kolkenzuiger. 'Dit waarborgt dat alle onderhoud start aan een 'schoon' gemaal,' besluit Ottema.

#### VRAGEN OVER DE

#### DIENSTVERLENING VAN MOUS POMP SUPPORT?

Neem contact op met  
Hendrik Ottema  
h.ottema@moussupport.nl  
M 06 53 78 79 78  
T (0514) 60 89 00



WATERBEHEER

Mous Waterbeheer is de nieuwe handelsnaam van Mous Pompenbouw Balk.

#### MOUS WATERBEHEER B.V.

**Bezoekadres**  
Eigen Haard 41  
8561 Ex Balk  
**Postadres**  
Postbus 61  
8560 AB Balk  
T (0514) 60 89 00  
info@mouswaterbeheer.nl

#### DIRECTIE & VERKOOP

Dhr. H. Kriele  
h.kriele@mouswaterbeheer.nl

#### SERVICE & ONDERHOUD

Dhr. H. Ottema  
h.ottema@moussupport.nl

#### HELPDESK TELEMETRIE

helpdesk@moussupport.nl

#### MARKETING & COMMUNICATIE

Mevr. T. de Jong  
t.d.jong@mouswaterbeheer.nl

WWW.MOUSWATERBEHEER.NL

#### COLOFON

IN BEDRIJF is een uitgave van Mous Waterbeheer bv.

#### TEKST EN REDACTIE

Paul Postema  
Loft 238, Amsterdam  
**GRAFISCHE VORMGEVING**  
Puntspatie [bno], Amsterdam

#### DRUK

Van der Eems, Easterein



MIX  
Papier van  
verantwoorde harkkomst  
FSC® C009476